

Условия, порядок, форма предоставления и оплаты медицинских услуг в ООО «МСО «АРТИДЕНТ»»

Настоящие «Условия, порядки, формы предоставления медицинских услуги и их оплаты» (далее по тексту – Правила) определяют режим работы ООО «МСО «АРТИДЕНТ»», порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. «МСО «АРТИДЕНТ»», оказывает помощь взрослому по обращению. помощь включает в себя первичную медико-санитарную и специализированную стоматологическую помощь по осуществлению доврачебной медицинской помощи по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии ортопедической, по осуществлению амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: по осуществлению первичной медико-санитарной помощи по: стоматологии; по осуществлению специализированной медицинской помощи по : ортодонтии, стоматологии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, , которая может быть оказана без госпитализации пациента в больницу организацию, оказывающую стационарную помощь.
2. Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим стоматологическую помощь пациенту в период его наблюдения и лечения в «МСО «АРТИДЕНТ»», является врач-стоматолог,. Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование полости рта и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его стоматологического здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-. Лечащий врач по согласованию с директором может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.
3. Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

2. ВРЕМЯ РАБОТЫ «МСО «АРТИДЕНТ»»,

1. «МСО «АРТИДЕНТ»», работает с 10.00час до 20.00 час в будние дни.
В субботу и воскресенье – по предварительной записи.
В праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора
2. Приём врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности и квалификации специалистов находится на стенде информации и на сайте www.Artident.tk
3. **ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В «МСО «АРТИДЕНТ»»,**
4. Запись пациента на приём к врачу осуществляется при личном обращении, по телефону: 562-562-6 .
5. Вне очереди обслуживаются Герои Советского Союза, кавалеры трех орденов Славы, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, Почетные доноры России и СССР.
6. Медицинская помощь на дому не осуществляется.
7. При наличии показаний лечащий врач направляет пациента на стационарное лечение в городские больничные учреждения.
8. Повторный приём пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом. Неявка на приём в назначенный день без уважительной причины считается нарушением режима.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

1. Платные стоматологические услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договором, которым регламентируются виды, условия и сроки оказания таких услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
2. В день записи на первичный приём в регистратуре оформляется медицинская карта стоматологического больного установленной формы и договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах
3. Перед началом приёма подписывается добровольное информированное согласие на проведение стоматологического лечения. «МСО «АРТИДЕНТ»», вправе отказать в лечении пациенту, отказавшемуся подписать Информированное согласие на проведение стоматологического лечения.
4. Пациент заполняет анкету о состоянии здоровья, которая клеивается в медицинскую карту пациента. Пациент несёт полную персональную ответственность за сведения, указанные им в карте здоровья. В случае изменения состояния здоровья пациента в ходе лечения, пациент обязан во время ближайшего посещения поставить в известность об этом своего лечащего врача.
5. После заключения договора на ортодонтическое, ортопедическое лечение и оформления заказа-наряда пациент обязан оплатить аванс, указанный в заказе-наряде.
6. В случае, если пациент не может прийти на приём к своему лечащему врачу в назначенное время, пациент обязан сообщить об этом по телефону: 562-562-6 не менее чем за 2 часа до назначенного времени.
7. По окончании приёма врача пациент подписывает акт об оказанных стоматологических услугах, являющийся приложением к договору, и оплачивает оказанные ему стоматологические услуги полностью. Продолжение лечения пациента, не оплатившего стоматологические услуги в невозможно.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

1. Основным медицинским документом пациента в «МСО «АРТИДЕНТ»», является медицинская карта стоматологического больного .Договор на оказание платных стоматологических услуг и информированное согласие к Договору об оказании стоматологических услуг. Хранение медицинской карты стоматологического больного на дому, передача её в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается, кроме случаев, предусмотренных законом.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.
2. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом.
3. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. При возникновении конфликтной ситуации между пациентом и медицинским персоналом спорный вопрос решается директором .

Наша клиника оказывает услуги в соответствии с прейскурантом, опубликованным в разделе **Прайс**

Деятельность клиники контролируется следующими организациями:

Министерство здравоохранения РТ т. 231-79-20 ул. Островского, 11

Управление Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по РТ.

Т. 292-54-37 Нариманова 63 а

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан.

Т. 238-18-32 Б.Красная, 30.